

淡陽ビジネス WEB バンキングご契約者様各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

令和3年10月1日より各種手数料の改定に伴い、「淡陽ビジネス WEB バンキング」の総合振込の機能として提供している「先方負担手数料」についてお客様操作による変更が必要となる場合があります。

該当するのは、「基準手数料」を使用せず、「個別に登録した手数料」を使用しているお客様です。

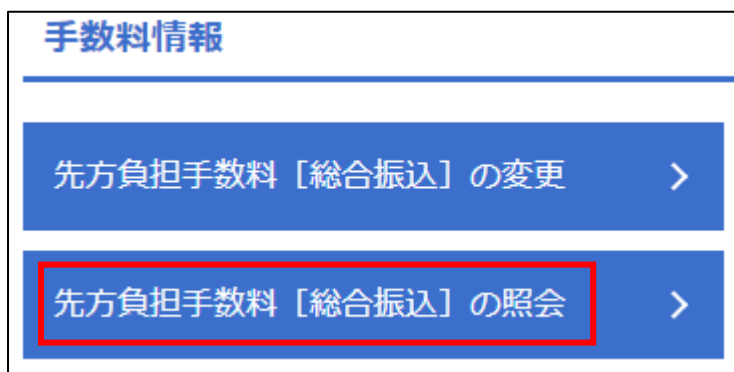
現状の確認方法と、変更方法は下記のとおりです。

ご利用のお客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

1. メインメニューより、「管理」をクリックします。



2. 手数料情報がメニュー内にありますので、「先方負担手数料（総合振込）」の照会」をクリックします。



3. 照会結果で、「基準手数料」が「使用する」になっていれば、振込指定日が10月1日以降の手数料は自動的に新基準で計算されます。お客様による変更は必要ありません。

先方負担手数料情報の照会結果です。	
先方負担手数料情報	
適用最低支払金額	10,000円
基準手数料情報	
基準手数料	使用する（常に最新の基準手数料を使用する）

※「使用しない」となっている場合

手数料改定後も基準手数料を使用せずに、個別の手数料を使用する場合、お客様にて新手数料に沿ったそれぞれの金額段階と、手数料を再設定して頂く必要がございます。再設定されるまで改定前の設定が使用されます。

4. 「基準手数料」を「使用する」に変更したい場合は、ひとつ手前の画面に戻り、「先方負担手数料（総合振込）の変更」から、「基準手数料を使用する」にチェックを入れ、「変更」を押してください。

基準手数料情報	
基準手数料	<input checked="" type="radio"/> 使用する（常に最新の基準手数料を使用する） <input type="radio"/> 使用しない（個別に登録した手数料を使用する）
基準手数料読込	<input type="button" value="🔄 手数料を読み込む"/>
<hr/>	
<input type="button" value="← 企業管理メニューへ"/>	<input type="button" value="変更 →"/>

5. 3. の手順でもう一度照会を取り、基準手数料を使用するとなっていれば完了です。

敬 具

お問い合わせ・ご照会は
淡陽インターネットバンキングサポートセンター
0120-77-0293まで