

淡陽ビジネス Web バンキング 及び
淡陽インターネットバンキング ご契約者様各位

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

最近、サポート詐欺（偽のセキュリティ警告）による被害が全国で拡大しています。これはパソコンやスマートフォンを使用中に突然警告音とともに「ウイルスに感染しています」などの偽のセキュリティ警告を表示し、その偽画面に表示されている電話番号に電話するように誘導するものです。

これらの画面が表示されると、画面を閉じることが困難になり、不安を煽られて電話してしまうケースが発生しています。結果としてサポートの名目で金銭を騙し取られるなどの被害にあいます。金銭を騙し取る手口は様々ですが、インターネットバンキングの ID やパスワードを聞かれたり、クレジットカード、コンビニのプリペイドカード等の詐取があります。

これらの被害にあわないために、画面に表示された電話番号には絶対に電話しないでください。

サポート詐欺の詳しい手口や対策等は、以下のサイトからご確認ください。

- ・ [政府広報オンライン（サポート詐欺）](#)
- ・ [IPA:偽セキュリティ警告（サポート詐欺）対策特集ページ](#)
- ・ [IPA:サポート詐欺レポート](#)

また、ご自身で判断できない等、不安がある場合は下記の電話窓口が利用できます。

消費者ホットライン	1 8 8	独立行政法人国民生活センター
警察相談専用窓口	# 9 1 1 0	最寄りの所管警察
情報セキュリティ安心相談窓口	0 3 - 5 9 7 8 - 7 5 0 9	独立行政法人情報処理推進機構

被害を防ぐために、ご理解とご協力の程よろしくお願い致します。

敬 具

令和6年8月



淡陽信用組合

インターネットバンキングに関する
お問い合わせ・ご照会は
淡陽インターネットバンキングサポートセンター
0 1 2 0 - 7 7 - 0 2 9 3 まで