

令和7年7月23日

お客さま各位

淡陽信用組合

## 「全国信用組合中央協会」を騙る詐欺メールに関する情報について

「全国信用組合中央協会」を装い、お客様の情報を不正に取得しようとする電子メール等（注）が送付されているという情報が寄せられています。

電子メール等の本文に記載されたリンクから「全国信用組合中央協会」のホームページを模した偽サイトや他団体の偽サイトへ誘導し、インターネットバンキングのID・パスワード等を入力させようとする、いわゆる「フィッシングサイト」の手口であり、リンクを開くこと等により、金銭的な被害にあうおそれや、コンピュータウイルスに感染する可能性があります。

このようなメールにご注意いただき、偽装メールを受信された場合は、絶対にリンク等を開かず、当該電子メール等を削除していただきますようお願い申し上げます。

また、万一不審なサイトにアクセスし、ID・パスワードや個人情報を入力してしまった場合は、速やかにお取引いただいている店舗にご連絡ください。

（注）「全国信用組合中央協会」のほか、「全国信用組合」や「全国信用協同組合連合会」を騙るもの等、複数の詐欺メールが確認されています。詐欺メールの具体例については、別紙「全国信用組合中央協会を装った詐欺メール例」をご覧ください。

### ＜ご注意事項＞

全国信用組合中央協会及び淡陽信用組合は、お客様に電子メールやSMSを送付し、

- ① インターネットバンキングのID・パスワード
- ② キャッシュカードの暗証番号
- ③ その他のお客様の個人情報や連絡先等

の確認・入力をお願いすることは一切ありません。

### ＜お客様へのお願い＞

- 本件に限らず、心当たりのないメール・SMSに記載されたリンク等は開かないようにし、メール等は削除してください。
- 不審なメール・SMSを受信した場合は、直接、金融機関に問い合わせてください。
- 金融機関のウェブサイトへのアクセスに際しては、メール・SMSに記載されたURL等はクリックせず、事前に正しいウェブサイトのURLをブックマーク登録しておき、ブックマークからアクセスするようにしてください。

詐欺メールの一例です。今後、内容が異なる新たな詐欺メールが発生することも予想されますので、参考としてご覧ください。

全国信用組合中央協会を装った詐欺メール例

差出人：全国信用組合中央協会

標題：【お取引予定】引落に関するご確認のお願い（全国信用組合）

いつも全国信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

下記のとおり、2日後に予定されている口座振替についてご案内いたします。

引落予定日：2025年XX月XX日

合計引落予定額：XXX,XXX円

※本ご案内は2025年XX月XX日XX:XX時点の情報です。金額は今後変動する可能性があります。

■収納企業名：XXXXXX

■内容：XXXXXXXXXXXX

■引落予定額：XXX,XXX円

絶対にクリックしないで  
ください！

お心当たりのないお取引が記載されている場合は、念のためお客様の取引状況をご確認ください。

▼取引確認・内容照会はこちら：

※当行では取引の詳細についてはお調べできません。詳細は収納企業に直接ご確認ください。

このメールは送信専用です。ご不明な点がある場合は、当行公式ウェブサイトよりお問い合わせください。

全国信用組合中央協会

カスタマーサポートセンター

受付時間：平日9:00~17:00（土日祝日を除く）

取引確認・内容照会はこちらからの右の部分をクリックしてURLサイトを開くと、「全国の信用組合一覧【日本地図】を模した画面」や「他団体の金融機関一覧【日本地図】を模した画面」に遷移するという情報が寄せられています。

#### ご注意事項

詐欺メールに記載されたURLをクリックしただけでもウイルスに感染するリスクがあります。絶対にクリックしないでください。