

インターネットバンキングをご利用の皆様へ

金融機関を名乗って郵送されたCD-ROMによる不正取引について

先頃、実在する金融機関名で郵送されたCD-ROMをパソコンにインストールしたところ、第三者がインターネットバンキングを不正に利用し、インターネットバンキングサービス利用者の預金口座から数百万円の振込みを行うという事件が発生いたしました。

同種の被害に遭わないよう、インターネットバンキングを安全にご利用いただく為に、下記の点にご注意ください。

- 1 .当信用組合がインターネットバンキングをご利用のお客様にCD-ROMでソフトをお送りすることはありませんので、絶対にパソコンに挿入しないようにご注意ください。
また、万一、当信用組合名でCD-ROMが送付された場合には、お手数ですが、当信用組合までその旨ご連絡くださいますようお願いいたします。
- 2 .心当たりのない電子メールや添付ファイルを不用意に開いたり、不審なWebサイトへアクセスしないようにご注意ください。
- 3 .不審なフリーソフトのダウンロードは行わないようにご注意ください。
- 4 .図書館やインターネットカフェ等の不特定多数の人が触れる機会のある場所に設置されているパソコンを利用して、インターネットバンキングを行わないようにご注意ください。
- 5 .ご利用のパソコンにスパイウェアが組み込まれていないか定期的にご確認ください。

【連絡先】

淡陽信用組合 業務推進部（お客様相談室）

フリーダイヤル 0120-172616 受付時間 平日 9:00～17:00

（携帯・PHSからは0799-25-2616）