

PayPay

1. サービスの概要

PayPayとは、PayPay株式会社が提供するQR・バーコード決済サービスです。

PayPayと当組合預金口座を連携し、チャージすることで、PayPay加盟店での支払いや個人間の送金等が無料で簡単にできます。

なお、PayPayのご利用には、アプリのダウンロードが必要です。

サービスの特徴

- ① スマートフォンだけでかんたん決済
- ② 預金口座から即時引き落とし可能

2. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

3. ご利用方法

- (1) PayPayアプリをインストールしてください。
こちらのQRコードからアプリのインストールが可能です。
(iPhone、Android 共通)



- (2) アプリ内で会員情報を登録後、お持ちの当組合口座を登録してください。なお、口座登録にあたっては、本人確認が必要となります。詳細は、下記4.の「口座登録に関する留意事項等」をご確認ください。
- (3) ご登録いただいた当組合の口座を選択し、チャージ取引を行います。

4. 口座登録に関する留意事項等

①当組合

口座登録時、口座番号等の必要情報に加え、「IVR認証」*を実施いたします。

※ 「IVR認証」とは、当組合にご登録いただいている電話番号からIVRセンターに電話し、自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

引っ越し等に伴う電話番号の変更を当組合に届け出ていない場合は、口座登録が行えませんので、ご注意ください。

また、携帯電話番号を当組合に登録していない場合、携帯番号を利用して「IVR認証」を行うことができませんので、電話番号の入力時に固定電話番号を入力してください。

② P a y P a y

口座登録を行うには、事前に「eKYC」※による本人確認が必要となります。詳しくは P a y P a y 株式会社のウェブサイトよりご確認ください。

<https://paypay.ne.jp/guide/auth/>

※ 「eKYC」とは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類をオンラインで確認し、本人確認を行うサービスです。

5. ご利用時間

24時間利用可能

次のシステムメンテナンス時間帯はご利用いただけません。

- ・毎日 4 : 00 ~ 4 : 10
- ・第2、4日曜日の前日の 23 : 48 ~ 翌日 7 : 00
- ・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

6. ご利用手数料

P a y P a y へのチャージ、加盟店でのお支払い等に際して、ご利用手数料は発生しません。但し、P a y P a y から当組合の預金口座への資金移動取引については、P a y P a y 株式会社が定める手数料が発生します。

※ アプリダウンロードおよびご利用等には、別途通信費が発生します。

7. ご利用限度額等

- ・チャージ : 30万円/日

8. 注意事項等

- (1) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティに十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。スマートフォン等の紛失、盗難が発生した場合には、P a y P a y 携帯電話紛失・盗難専用窓口（0120-990-633）までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。
- (2) 万一、身に覚えのないお取引が発生した場合には、P a y P a y カスタマーサポート窓口（0120-990-634）もしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。
- (3) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

9. お問い合わせ先

< P a y P a y に係るお問い合わせ先 >

- (1) P a y P a y カスタマーサポート窓口（問い合わせ全般）

電話番号：0120-990-634

[受付時間] 24時間受付/土日祝日を含む365日

(2) P a y P a y 携帯電話紛失・盗難専用窓口

電話番号：0120-990-633

[受付時間] 24時間受付／土日祝日を含む365日

<本件に係るお問い合わせ先>

淡陽信用組合 お客様相談室

電話番号：0120-17-2616

[受付時間] 平日：9：00～17：00