

PayPay

1. サービスの概要

PayPayとは、PayPay株式会社が提供するQR・バーコード決済サービスです。

PayPayと当組合預金口座を連携し、チャージすることで、PayPay加盟店での支払いや個人間の送金等が無料で簡単にできます。

なお、PayPayのご利用には、アプリのダウンロードが必要です。

サービスの特徴

- ① スマートフォンだけでかんたん決済
- ② 預金口座から即時引き落とし可能

2. ご利用いただけるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様。

3. ご利用方法

- (1) PayPayアプリをインストールしてください。
こちらのQRコードからアプリのインストールが可能です。
(iPhone、Android 共通)



- (2) アプリ内で会員情報を登録後、お持ちの当組合口座を登録してください。なお、口座登録にあたっては、本人確認が必要となります。詳細は、下記4.の「口座登録に関する留意事項等」をご確認ください。
- (3) ご登録いただいた当組合の口座を選択し、チャージ取引を行います。

4. 口座登録に関する留意事項等

①当組合

口座登録時、口座番号等の必要情報に加え、「IVR認証」*を実施いたします。

※ 「IVR認証」とは、当組合にご登録いただいている電話番号からIVRセンターに電話し、自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

引越等に伴う電話番号の変更を当組合に届け出ていない場合は、口座登録が行えませんので、ご注意ください。

また、携帯電話番号を当組合に登録していない場合、携帯番号を利用して「IVR認証」を行うことができませんので、電話番号の入力時に固定電話番号を入力してください。

② P a y P a y

口座登録を行うには、事前に「eKYC」※による本人確認が必要となります。詳しくは P a y P a y 株式会社のウェブサイトよりご確認ください。

<https://paypay.ne.jp/guide/auth/>

※ 「eKYC」とは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類をオンラインで確認し、本人確認を行うサービスです。

5. ご利用時間

24時間利用可能

次のシステムメンテナンス時間帯はご利用いただけません。

- ・毎日 4 : 0 0 ~ 4 : 1 0
- ・第 2、4 日曜日の前日の 2 3 : 4 8 ~ 翌日 7 : 0 0
- ・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

6. ご利用手数料

P a y P a y へのチャージ、加盟店でのお支払い等に際して、ご利用手数料は発生しません。但し、P a y P a y から当組合の預金口座への資金移動取引については、P a y P a y 株式会社が定める手数料が発生します。

※ アプリダウンロードおよびご利用等には、別途通信費が発生します。

7. ご利用限度額等

- ・チャージ : 30万円/日

8. 注意事項等

- (1) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティに十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。スマートフォン等の紛失、盗難が発生した場合には、P a y P a y 携帯電話紛失・盗難専用窓口（0120-990-633）までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。
- (2) 万一、身に覚えのないお取引が発生した場合には、P a y P a y カスタマーサポート窓口（0120-990-634）もしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。
- (3) QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

9. お問い合わせ先

< P a y P a y に係るお問い合わせ先 >

- (1) P a y P a y カスタマーサポート窓口（問い合わせ全般）

電話番号：0120-990-634

[受付時間] 24時間受付/土日祝日を含む365日

(2) P a y P a y 携帯電話紛失・盗難専用窓口

電話番号：0120-990-633

[受付時間] 24時間受付／土日祝日を含む365日

<本件に係るお問い合わせ先>

淡陽信用組合 お客様相談室

電話番号：0120-17-2616

[受付時間] 平日：9：00～17：00